

ALGEMENE VOORWAARDEN DÉ KLEURARCHITECT

ONDERNEMINGSGEGEVENS:

Naam: Vanessa Van De Sype

Handelsnaam: Dé Kleurarchitect

E-mailadres:

BTW nummer: BE0695.551.861

Telefoonnummer:

Art. 1. Definities

- Verkoper: Dé Kleurarchitect is de verkoper van de producten en diensten bestaande uit kleuradvies en interieuradvies, en is een onderneming in de zin van artikel I.1, 1° WER.
- Koper: de kopers zijn consumenten in de zin van artikel I.1, 2° WER indien zij natuurlijke personen zijn die handelen voor doeleinden die buiten hun handels-, bedrijfs-, ambachts-, of beroepsactiviteiten vallen.

Indien er wel wordt gehandeld voor beroepsdoeleinden, zullen de beschermde regels die betrekking hebben op consumenten niet van toepassing zijn.

Art.2 Geldende voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van Dé Kleurarchitect.

2.2 Deze algemene voorwaarden zullen voorrang hebben op alle andere algemene voorwaarden. De klant wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het plaatsen van de bestelling, en verzaakt daarmee uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ten allen tijde consulteerbaar op de website .
<https://www.dekleurarchitect.be/>

2.4 Er wordt gegarandeerd dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Art. 3 Aanbod

3.1 In de webshop zullen de specificaties van de producten zo nauwkeurig mogelijk worden omschreven. De afbeeldingen in de webshop zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

3.2 Indien er specifieke vragen zijn omtrent de producten kan er telefonisch en per e-mail contact worden opgenomen.

Art. 4 Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

4.2 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Alle prijzen op de webshop zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van typfouten in de prijs wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.3 De prijzen zoals opgegeven in een offerte zijn geldig voor een periode van een maand vanaf de offertedatum.

Art. 5 betalingen

5.1 Betaling van de facturen dient te gebeuren binnen de termijn die op de factuur staat weergegeven. Deze termijn kan maximum 30 dagen na factuurdatum zijn.

5.2 Ieder op de vervaldag onbetaald bedrag wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met verwijntresten ten bedrage van 10% en met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % ter dekking van de buitengerechtelijke inningskosten, met een minimum van € 125,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning. Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn. Deze schadevergoeding is te onderscheiden van de gerechtskosten die aan Dé Kleurarchitect toekomen.

5.3 Een bestelling wordt pas verstuurd nadat de betaling is ontvangen door Dé Kleurarchitect.

5.4 Bestellingen op de webshop worden steeds volledig betaald bij het plaatsen van een bestelling.

5.5 Bij bestellingen op maat (raamdecoratie, tapijt, verf..) waar Dé Kleurarchitect bij de klant langsgaat, wordt er een voorschot van 50% gefactureerd. Dé Kleurarchitect dient de betaling te ontvangen vooraleer de bestelling wordt doorgegeven naar de productie. Eens de bestelling is doorgegeven kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht.

Art. 6 levering

6.1 Indien de producten in voorraad zijn zal er binnen de 2 à 3 dagen geleverd worden.

6.2 Indien de producten niet in voorraad zijn bedraagt de leveringstermijn 1 à 2 weken, afhankelijk van de leverancier.

6.3 Indien de producten op maat gemaakt worden bedraagt de leveringstermijn 2 à 3 weken.

6.4 Indien het blijkt dat het product niet meer kan geleverd worden wordt de klant hiervan in kennis gesteld waarna het geld teruggestort wordt. Indien er om een andere reden vertraging is opgetreden of een bestelling niet kan worden uitgevoerd, dan wordt de klant hiervan binnen de 14 dagen na bestelling op de hoogte gebracht en beschikt de klant over het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

6.5 De levering van de producten gebeurt door MyParcel op het leveringsadres dat door de koper werd opgegeven. Indien niemand aanwezig is, zal de chauffeur een briefje achterlaten zodat het pakket kan afgehaald worden in het dichtstbijzijnde postkantoor volgens de regels van bpost.

6.6 De gebruikelijke leveringstermijnen zijn niet richtinggevend en binden Dé Kleurarchitect niet. De koper is op de hoogte van de transportrisico's en dient vragen in dat verband te richten aan de vervoerder. Dé Kleurarchitect kan hiervoor niet aansprakelijk gehouden worden.

Art. 7 Verzendkosten

7.1 Verzending binnen België:

- Tot een bestelling van 150,00 EUR: 5,00 EUR verzendkosten per bestelling:
- Bestelling vanaf een bedrag van 150,00 EUR: gratis verzending

De verzending van de producten zal gebeuren via MyParcel.

7.2 Verzending binnen Europa:

- Gratis verzending: vanaf aankoop van 200,00 EUR
- Levering via DHL: 15,00 EUR

7.3 Afhaling ter plaatse:

Het is ook mogelijk om de levering af te halen, dit is uiteraard gratis.

Afhaling kan op volgend adres:

Commijn 26A
1547 Bever

Afhaling is enkel mogelijk indien voorafgaand met Dé Kleurarchitect een afspraak gemaakt is omtrent het tijdstip van afhaling. Deze afspraak kan via e-mail gemaakt worden: info@dekleurarchitect.be

Art.8 Herroepingsrecht

8.1 Overeenkomstig de artikelen VI.47 en VI.49 Wetboek van Economisch recht beschikt de klant over het recht om de online bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten. Dit herroepingsrecht is enkel van toepassing indien het product ongebruikt is en samen met de originele, complete, onbeschadigde verpakking vergezeld is.

8.2 Na deze termijn van 14 kalenderdagen is de overeenkomst definitief tot stand gekomen en is geen herroeping meer mogelijk.

8.3 Op grond van artikel VI.49 Wetboek van Economisch recht, is de klant verplicht Dé Kleurarchitect voor het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen op de hoogte te brengen van de wil tot herroeping. De bewijslast voor de tijdigheid van de uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. De klant brengt Dé Kleurarchitect op de hoogte van de wil tot uitoefenen herroepingsrecht via e-mail, op het e-mailadres: info@dekleurarchitect.be. In deze e-mail dient de klant het ordernummer te vermelden.

8.4 Terugbrengen van de producten dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief accessoires, aangehechte kaartjes en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend.

8.5 Retouradres:

Commijn 26A

1547 Bever

De klant dient een bewijs van verzending te bewaren, Dé Kleurarchitect kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diestaf of beschadiging tijdens de terugzending.

8.6 Voor het gebruiken maken van het herroepingsrecht dient gebruik gemaakt te worden van het retourformulier:

8.7 Er wordt geen herroepingsrecht aanvaardt voor producten die op maat gemaakt zijn. Dit geldt ondermeer maar niet limitatief voor aangekleurde verf op vraag van de klant

Art. 9 Omruilen

9.1 Indien de klant een aangekocht product wil omruilen voor een ander product (vb verkeerde kleur of verkeerde maat van raamdecoratie, plinten of verfbenodigdheden...) dan wordt enkel de meerprijs aangerekend en het reeds betaalde bedrag in mindering gebracht. Het product wordt pas verzonden nadat Dé Kleurarchitect de meerprijs heeft ontvangen.

9.2 De verzendkosten voor het terugzenden van het verkeerd aangekochte product zijn voor rekening van de klant.

9.3 De verzendkosten voor het nieuwe product zijn voor rekening van Dé Kleurarchitect

9.4 Geen mogelijkheid voor omruiling bij producten die op maat gemaakt zijn (bijvoorbeeld maar niet limitatief verf die gemengd is op vraag van de klant of raamdecoraties...).

Art. 10 Garantie en conformiteit

10.1 Conform de artikelen 1649bis tot 1649octies burgerlijk wetboek genieten de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen van wettelijke rechten en bescherming.

10.2 De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering. Voor producten die online werden aangekocht en bij de koper thuis zijn afgeleverd,

dient de koper bij gebreken vooraf contact op te nemen met info@dekleurarchitect.be of telefonisch via 0473 29 95 84 waarna de koper het product (met aankoopbewijs) op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Dé Kleurarchitect

10.3 Dé Kleurarchitect staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De klant is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Dé Kleurarchitect) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Dé Kleurarchitect..

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 maanden na levering aan Dé Kleurarchitect schriftelijk worden gemeld. Indien de klachten door Dé Kleurarchitect gegrond worden bevonden, zal Dé Kleurarchitect naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen.

Art. 11 Mogelijkheid tot verkrijgen staal

Wanneer de klant een bepaalde kleur verf wenst, zorgt Dé Kleurarchitect voor de mengeling hiervan tot het bekomen van de gevraagde kleur. Aangezien dit op vraag van de klant wordt gemaakt, is hier zoals voorzien in artikel 8.7 geen herroepingsrecht mogelijk. De klant kan echter een staal aanvragen van de gewenste kleur.

Art. 12 Overmacht

12.1 Dé Kleurarchitect is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kan worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Dé Kleurarchitect alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, epidemieën zoals het coronavirus, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Dé Kleurarchitect behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is Dé Kleurarchitect gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Indien Dé Kleurarchitect bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant

gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 13 Aansprakelijkheid

13.1 Dé Kleurarchitect kan nooit aansprakelijk gehouden worden voor schade die ontstaan is door verkeerd aanwenden van de producten.

13.2 Bij zaken die worden aangekocht op maat bv. raamdecoratie, gaat de klant akkoord met de maatbepaling die onderling werd afgesproken bij opmeting. Bij zachte raamdecoratie bv. gordijnen, vouwgordijnen, ... dient de klant rekening te houden met de toleranties die eigen zijn aan de producten. Dwz dat er een verschil in confectie kan ontstaan tussen de opgegeven maat en de werkelijke maat. Hiervoor wordt door onze fabrikanten een tolerantie van +/- 8mm gehanteerd voor stoffen op kamerhoogte geconfectioneerd.

13.3 Dé Kleurarchitect kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fouten die de klant heeft begaan bij het opmeten.

13.4 Gelet op het feit dat het steeds gaat om artikelen op maat, zijn de bestellingen vast en definitief en kunnen ze niet het voorwerp uitmaken van een herroepingsrecht (cf. artikel VI.73.3° van het Wetboek van economisch recht).

13.5 Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze webshop.

Art. 14 GDPR clausule

14.1 Op grond van de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor de doeleinden zoals vermeld in deze overeenkomst. De persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden indien dit voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst (doeleinden zijn onder meer het belevaren van de klant, de klant informeren over nieuwe producten die nauw verband zijn met het product dat voorwerp uitmaakt van deze overeenkomst). Indien Dé Kleurarchitect de persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden, zal zij hiervoor voorafgaandelijk de toestemming vragen van de klant.

14.2 Dé Kleurarchitect zal aan de klant de mogelijkheid geven om zijn rechten uit te oefenen die betrekking hebben op zijn persoonsgegevens. De klant wordt over deze rechten (en tal van andere zaken) geïnformeerd in de privacy policy, zoals deze wordt opgenomen op de website. De gegevens worden bijgehouden gedurende de duur van de overeenkomst.

Art. 15 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

15.1 Het toepasselijke recht op deze overeenkomst is het Belgische recht.

15.2 De bevoegde rechtbanken zijn de vrederechtbank van Lennik en de Nederlandstalige ondernemingsrechtbank Brussel.